



www.csr solutions.se

 **CSR**
Solutions*
République Démocratique du Congo

* Corporate Social Responsibility - Responsabilité Sociétale des Entreprises

"RSE* offre un ensemble de valeurs sur lesquelles bâtir une société plus solidaire fondée sur le développement d'un système économique durable"

"S'engager dans une politique RSE, c'est plus que de la philanthropie - c'est un moyen stratégique d'utiliser les ressources de l'entreprise pour prouver son engagement auprès de ses clients, fournisseurs... C'est un engagement que les salariés peuvent également partager."

le concept de Responsabilité Sociétale des Entreprises

Il s'agit des actions et moyens mis en oeuvre par une entreprise ou une organisation pour aligner ses valeurs avec celles de la communauté et l'environnement dans lesquelles elle opère.

En 2011, la Commission européenne a proposé une nouvelle définition de la RSE comme : «la responsabilité des entreprises pour leurs impacts sur la société». Le respect de la législation en vigueur ainsi que les conventions collectives entre les partenaires sociaux, sont les conditions préalables pour prétendre assumer cette responsabilité.

Ce concept de Responsabilité Sociétale des Entreprises couvre un large champ :

- > les droits de l'homme
- > le droit du travail, la formation, la diversité, égalité des sexes, la santé et le bien-être au travail
- > l'environnement, la préservation de la biodiversité, la lutte contre le changement climatique, la gestion et la préservation des ressources, l'évaluation du cycle de vie des produits et la prévention de la pollution
- > la lutte contre la corruption.
- > la contribution communautaire à des modèles de développement durable
- > l'intégration des personnes handicapées

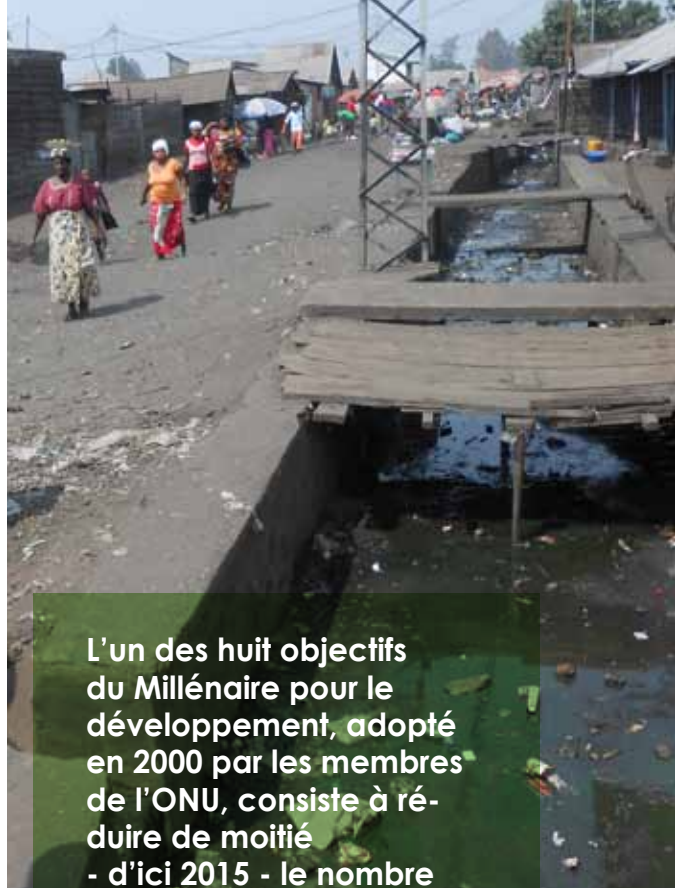
* Responsabilité Sociétale des Entreprises

- > les intérêts des consommateurs, y compris le respect de la vie privée
- > la promotion de la responsabilité sociétale et environnementale à travers la chaîne d'approvisionnement
- > la transparence ainsi que la communication d'informations non financières, sont également reconnues comme des questions transversales importantes.

Quels avantages pour l'entreprise qui s'engage dans une vraie politique RSE ?

La crise économique et ses conséquences sociales ont miné la confiance des consommateurs et celle des salariés vis-à-vis des entreprises. L'opinion publique et les individus accordent une importance accrue aux performances sociales et éthiques des entreprises.

Pour bénéficier de la confiance des citoyens, l'entreprise doit aujourd'hui être en mesure de prouver son comportement responsable. Soit les citoyens ne perçoivent pas la réalité de l'engagement de l'entreprise et parfois certaines entreprises surestiment leurs engagements environnementaux, éthiques et sociétaux et font ainsi miroiter un engagement qui n'est pas réel. Souvent, les entreprises n'ont pas réellement compris ce que la société attend d'elles ou ne savent pas communiquer sur les réalisations et actions menées.



L'un des huit objectifs du Millénaire pour le développement, adopté en 2000 par les membres de l'ONU, consiste à réduire de moitié - d'ici 2015 - le nombre de personnes n'ayant pas accès à l'eau potable, ni à des services d'assainissement corrects dans le monde (46% en 1990).

Des politiques RSE innovantes, efficaces et bien communiquées qui rendent compte des contraintes auxquelles l'entreprise doit faire face, peuvent contribuer à réduire ces écarts de perception et augmenter la compétitivité des entreprises.

CSR Solutions
apporte son
expertise et renforce,
quels que soient les
domaines ou
secteurs d'activité,
les capacités des
acteurs du
développement et
de la coopération :

- Etat -
- Collectivités Territoriales
-
- Organismes Non
Gouvernementaux
- ASBL -
- Entreprises -
- Bureaux d'Etude -
- ...



Notre vision

Nous croyons dans le concept de développement durable : économique, social et environnemental. Nous pensons que le profit est la force motrice des sociétés. Nous sommes convaincus que les deux peuvent être combinés - pour le bien du plus grand nombre et avec pour objectif de construire ensemble une société durable et solidaire.

Notre mission

Aider nos partenaires à créer de la valeur à partir de la durabilité. Une entreprise qui engage sa responsabilité pour contribuer à la construction d'un monde durable et solidaire a tout à y gagner. C'est la bonne façon de répondre aux demandes des marchés ainsi qu'aux futurs employés qui construisent l'avenir pour les générations futures.

Notre engagement

Proposer et développer des solutions durables, des produits et des services, créant la valeur pour le développement de votre entreprise tout en contribuant à l'amélioration des conditions de vie de la population congolaise.

En veille pour identifier de nouvelles façons pour les entreprises qui souhaitent s'engager dans la voie RSE, nous recherchons sans cesse des idées et solutions innovantes pour vous permettre d'aider des populations qui ont besoin de votre aide.

Quelques actions CSR Solutions - RDC - 2012/2015

Ateliers de formation : **Utilisation de PEEPOO et des unités Solvatten**

*Projet exécuté par : ADLP, ASBL membre
du réseau CODIC-EDS/Antenne Kivu
avec l'appui technique du CSR Solutions*

Ateliers de formation : **Hygiène et assainissement par l'approche PEEPOO**

*Projet exécuté par CARITAS DEVE
LOPPEMENT Goma avec l'appui tech-
nique du CSR Solutions-Peepoole*

Appui à l'autonomisation des femmes vulnérables, victimes de violences sexuelles

Exécuté par CODIC-EDS/An-
tenne KIVU avec l'appui tech-
nique du CSR Solutions

Atelier de formation: **Création d'un environnement pro- tecteur à travers la mise en œuvre des activités de protection et de prévention de violences sexuelles.**

Exécuté par FIFEF INTERNA-
TIONAL à Kinshasa avec
l'accompagnement de CSR Solutions

Ateliers de formation : **Hygiène et assainissement biologique**

Séminaire de formation : **La lutte contre la violences sexuelles faite aux femmes rurales**

Assistance judiciaires aux victimes des violences sexuelles

Scolarisation des enfants orphelins victimes des guerres et d'enfants en situation difficiles

*(ex-combattants, enfants soldats
ou en conflit avec la justice...)*



Devenez
partenaire en
rejoignant l'un
de nos projets
en cours.

Projets 2015/2018 CSR Solutions - RDC -

Projet n°1
Projet d'appui à la scolarisation des enfants en situation difficiles victimes des guerres et distributions des Peepoos aux écoles qui n'ont pas de toilettes

Projet n°2
Campagne de dépistage volontaire d'hypoacousie : prévenir la cécité et la malvoyance chez les écoliers et élèves du nord-Kivu

Ce projet vise l'amélioration de la qualité de l'éducation des jeunes élèves par le dépistage volontaire de l'hypoacousie, la malvoyance et la cécité évitable, souvent à la base des certains échecs scolaires.

Projet n°3
Projet de renforcement des capacités des agents de santé des localités rurales au Kivu en RDC


Ce présent projet consiste à améliorer la santé des populations vulnérables par l'accès aux soins médicaux à travers le renforcement des capacités techniques des agents de santé et la promotion de l'offre améliorée des soins. Au cours de cette phase, le projet va se consacrer à la poursuite de la formation des formateurs, la formation des agents de santé des nouvelles localités, le recyclage des agents des anciens centres, le suivi des formations au niveau opérationnel et stratégique et le développement d'un mécanisme de suivi-évaluation

Projet n°4
Programme de droit à la santé par l'accès à l'eau potable

Ce projet consiste à fournir une solution durable d'accès à l'eau potable grâce aux unités Solvattens ou d'autres moyens requis en faveur des déplacées internes et/ou réfugiées

L'objectif est de transformer la vie de personnes qui n'ont pas accès à l'eau potable (Amélioration de la santé, du temps consacré à la collecte du bois/cuisine, temps mis à profit pour des activités sociales ou l'éducation des enfants, gains financiers sur les frais de santé, les achats de combustibles)





Projet n°5
**Projet de fabrication de briquettes
biocombustibles**

L'objectif de ce projet de créer des emplois pour les populations vulnérables, de produire et de rendre disponibles à bas prix des briquettes bio combustibles (produits de première nécessité pour la cuisson des aliments) proposer une énergie qui préserve l'environnement (la forêt est une ressource essentielle actuellement menacée par le production de charbon de bois), contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et favoriser l'éducation des jeunes.

Nous avons besoin d'entreprises comme la votre qui osent relever ces défis avec nous.

Devenir partenaire de CSR Solutions c'est plus qu'un logo ou une signature. Nous vous proposons de devenir acteur dans la mise en oeuvre de solutions concrètes et innovantes avec l'assurance du soutien d'une implantation locale forte.

- santé
- droits de l'homme
- environnement
- ressources
- économie durable
- solidarité
- éducation
- culture

Depuis 1996, la République Démocratique du Congo, et plus particulièrement l'Est du pays, est victime de guerres et de conflits inter-ethniques terribles. Les observateurs constatent de nombreuses violations des droits humains et des crimes de guerres.

On estime à environ 6,4 millions le nombre de victimes pour la période d'août 1993 à novembre 2013.

SITUATION / République Démocratique du Congo

Le nombre de civils congolais qui ont trouvé la mort, directement et indirectement, dans le cadre du conflit qui ravage la République démocratique du Congo ne tient pas compte des nombreuses populations déplacées, des victimes de la famine ainsi que des exactions intolérables. Les conséquences sont effarantes. La mortalité dans le pays est 40 % plus élevée que la moyenne de l'Afrique subsaharienne et les provinces de l'Est, dont le Kivu, sont les plus marquées.

En plus des conséquences directes des violences liées à la guerre (combats, massacres, purifications ethniques, cannibalisme, viols...), les populations souffrent de malnutrition et de sous-alimentation, mais aussi de pandémies dues à des maladies normalement faciles à prévenir et à guérir (fièvre, malaria, diarrhée, affections respiratoires). L'accès aux soins de santé reste précaire, tant en ville qu'en province. Il est même inexistant dans certaines régions difficilement accessibles.

Les organisations comme Human Rights Watch et Amnesty International, ont régulièrement dénoncé l'usage systématique du viol comme arme de destruction de la cellule familiale, socle de la société congolaise. Selon Amnesty International, «Le conflit en RDC a été particulièrement marqué par l'usage systématique du viol comme arme de guerre. Dans l'est de la RDC, des membres



de groupes armés ont violé des dizaines de milliers de femmes, dont des fillettes ou des femmes âgées, ainsi qu'un certain nombre d'hommes et de jeunes garçons, afin de terroriser, d'humilier et de soumettre les populations civiles». Ces viols en masse ont contribué à répandre délibérément le virus VIH, avec des conséquences catastrophiques pour l'avenir du pays. Le Programme national de lutte contre le SIDA en RDC estime que le taux d'infection a atteint 20 % dans les provinces de l'est, et que le virus pourrait menacer plus de la moitié de la population dans la décennie à venir. Les femmes sont les plus affectées, l'une des conséquences des viols. Les victimes d'un viol sont souvent abandonnées par leurs familles et leurs communautés, obligées de quitter leur domicile et laissées dans la pauvreté.

Les infrastructures sanitaires de la RDC se sont totalement effondrées. Les combattants ont délibérément visé les centres médicaux et les hôpitaux, avec des pillages et destructions forçant les blessés et les malades à fuir. Les structures médicales qui subsistent sont surpeuplées et le manque d'hygiène et des moyens élémentaires est flagrant (eau, électricité ou matériel de stérilisation).

Les traumatismes infligés à ces populations et plus particulièrement aux plus fragiles (femmes, enfants et jeunes), la situation sanitaire et l'insécurité persistante ont provoqué un grand nombre de cas de stress post-traumatiques et un accroissement important de la violence et de la délinquance juvénile.

Les initiatives d'entreprises et d'organisations locales, nationales et internationales ainsi d'agences des Nations Unis pour essayer d'améliorer les conditions de vie de ces populations se sont principalement focalisées sur l'aide humanitaire d'urgence. Aujourd'hui le pays a besoin d'aide sur le plan psychologique, social et économique. Les tentatives de mobilisation des communautés pour reconstruire dans un climat de paix et prévenir de futurs conflits n'ont pas encore donné des résultats probants.

Pour reconstruire il faut aujourd'hui apporter une aide aux victimes pour retrouver leur dignité et leurs valeurs. Pour cela il faut leur donner la possibilité de guérir psychologiquement et physiquement, les aider à identifier les ressources disponibles, éduquer et proposer des solutions innovantes qui contribuer à un réel développement durable. C'est ainsi que nous pouvons espérer reconstruire un tissu social fondé sur le respect de l'autre et des valeurs éthiques.

CSR Solutions

- République Démocratique du Congo -

"Nous sommes convaincus que c'est par la mobilisation des populations locales à s'aider elles-mêmes que nous pouvons mettre en place un processus de développement durable au service de la paix."

CSR Solutions travaille en partenariat, collaboration et en coopération avec les organisations et entreprises suivantes:

Association de Développement et de Lutte contre la Pauvreté
(ADLP, asbl) - Uvira-Goma/ RD.Congo



CARITAS DEVELOPPEMENT
- Goma / RD.Congo -
www.caritasgoma.org



Etoile du Sud
- RD.Congo -
www.etoiledusudrdc.org



Collectif de Développement Intégrée au Congo
CODIC/Antenne KIVU) - Kinshasa, Kindu, Goma/ RD.Congo
www.codic-rdc.org



AMESA
(Association pour la meilleure santé)
- Goma- RD.Congo -



CEJEDER, asbl
(Centre d'Encadrement des Jeunes
pour le Développement Rural)
- Fizi-Uvira-Goma/ RD.Congo -



FIFEF INTERNATIONAL
Forum International des Femmes
de l'Espace Francophone
Bureau Zone Est / RDCongo -
www.fifef.net



Entreprise Bioenergy Burundi
- Bujumbura République du Burundi
www.bioenergyburundi.bi



SODICOOM / Fizi Mining Company
- Fizi/ RD.Congo -



Lyseconcept
- France -
www.lyseconcept.fr



SOS AJESS
(Association Jeunesse et Enfance Sans Soutien)
Fizi-Uvira

Forum de Maman d'Ituri / Bunia

Oppenheimer Biotechnology Incorporated (OBI)
- Suède -
www.obio.com

Oppenheimer
Biotechnology Inc.

a proven solution!

SAWASAWA & Fils
- Lubumbashi / RD.Congo
www.groupesawasawa.com



SOLVATTEN
- Suède -
www.solvatten.se



PEEPOOPLE
- Suède -
www.peepoople.com



CONTACTS

République Démocratique du Congo

Mail: csrsolutions.rdcongo@gmail.com
Mobile: +243971021037 / +243 812189325
Skype: [nehemie97](https://www.skype.com/people/nehemie97)

Suède

Mittelvägen 4
122 62 Enskede
Mobile: +46-70-6913333 / +46 709402903
Mail: erik@csrsolutions.se ;
www.csrsolutions.se

follow us



www.csrsolutions.se